

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez www.TBNPolska.tv

Definicje

1. **Regulamin** to niniejszy Regulamin świadczenia Usług drogą elektroniczną w obszarze domeny internetowej TBNPolska.tv, który określa warunki świadczenia Usług przez Usługodawcę za pośrednictwem witryny www.tbnpolska.tv na rzecz Użytkowników.
2. **Użytkownik** to podmiot, który zawiera ze Usługodawcą Umowę o świadczenie Usługi, pod warunkiem posiadania pełnej zdolności do czynności prawnych, lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych w przypadkach uregulowanych przepisami prawa powszechnie obowiązującego albo bycia osobą prawną lub jednostką organizacyjną.
3. **Konsument** to Użytkownik, który jest osobą fizyczną i zawiera Umowę niezwiązaną bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Usługodawca** to fundacja Trinity Broadcasting Network Polska, ul. Kaprów 17/6, 80-316 Gdańsk, wpisana do Rejestru Stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000531843, NIP 5842738571 oraz REGON 360162152, będąca usługodawcą, administratorem i właścicielem Serwisu.
5. **Serwis** to serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę w języku polskim za pośrednictwem witryny www dostępnej w sieci Internet pod adresem URL: www.tbnpolska.tv. Serwis świadczy na rzecz Użytkowników Usługi.
6. **Usługa** to usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, na podstawie Umowy zawartej pomiędzy stronami za pośrednictwem Serwisu, w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.
7. **Umowa** to umowa o świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika Usługi.
8. **Dane Kontaktowe Usługodawcy** to dane Usługodawcy, przy użyciu których Użytkownik może się z nim skontaktować, tj. Trinity Broadcasting Network Polska, ul. Wrocławska 93, 81-553 Gdynia, e-mail: biuro@tbnpolska.tv, tel. (+48) 58 731 68 21.
9. **Dane Kontaktowe Użytkownika** to dane Użytkownika, przy użyciu których Usługodawca może skontaktować się z Użytkownikiem, obejmujące adres, adres poczty elektronicznej i numer telefonu.
10. **Konto Użytkownika** to panel zarządzający Usługami Użytkownika, dostępny w obszarze Serwisu, pod warunkiem Rejestracji i logowania.
11. **Rejestracja** to utworzenie Konta Użytkownika przez Użytkownika, przy użyciu formularza rejestracyjnego Serwisu znajdującego się na jego stronie internetowej.
12. **Zewnętrzny System Płatności** to system płatności internetowych,

którym posługuje się Usługodawca.

§1 Ogólne warunki umowne

1. Usługodawca na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta ustanawia Regulamin, który udostępnia pod adresem URL Serwisu, w brzmieniu: www.tbnpolska.tv/regulamin-serwisu.
2. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem i przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
3. Usługodawca udostępnia niniejszy Regulamin na stronie internetowej Serwisu.
4. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie: uzyskać dostęp do Regulaminu, utrwalić go, pozyskać i odtworzyć poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku danych.
5. Podane na stronie internetowej Serwisu informacje nie stanowią oferty Usługodawcy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie Użytkowników do składania ofert zawarcia Umowy.
6. Świadczenie wszystkich Usług odbywa się za pośrednictwem strony internetowej Serwisu przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu.

§2 Warunki korzystania i Rejestracja

1. W celu korzystania z Serwisu konieczne jest dysponowanie przez Użytkownika urządzeniem teleinformatycznym z dostępem do sieci Internet, poprawnie skonfigurowaną przeglądarką internetową w wersji aktualnej bądź poprzedniej: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari lub Opera, a także aktywnym i poprawnie skonfigurowanym kontem poczty elektronicznej.
2. Korzystanie z Serwisu następuje poprzez zapoznanie się z jego zawartością.
3. Zarządzanie Usługami Użytkownika odbywa się za pośrednictwem Konta Użytkownika. Korzystanie z Konta Użytkownika jest możliwe po jego utworzeniu, przy użyciu właściwego loginu i hasła. W celu korzystania z Konta Użytkownika wymaga się zalogowania przy użyciu hasła.
4. Utworzenie Konta Użytkownika następuje poprzez dobrowolną Rejestrację, która może polegać na:
 1. wypełnieniu i wysłaniu Usługodawcy formularza rejestracyjnego, który jest udostępniony w obszarze strony internetowej Serwisu,
 2. synchronizacji Konta Użytkownika w serwisie społecznościowym Facebook (<https://facebook.com>) z Serwisem.
5. Wypełnienie formularza rejestracyjnego polega na wypełnieniu wszystkich obowiązkowych oraz ewentualnie opcjonalnych pól formularza, przy użyciu prawdziwych, kompletnych i dotyczących Użytkownika danych, a w szczególności Danych Kontaktowych Użytkownika.
6. Przed wysłaniem formularza rejestracyjnego, poprzez zaznaczenie jego właściwego pola Użytkownik powinien oświadczyć, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego postanowienia.
7. Wysłanie formularza rejestracyjnego polega na jego wysłaniu do Usługodawcy za pośrednictwem Serwisu, przy użyciu właściwej funkcjonalności, znajdującej się w obszarze formularza rejestracyjnego.

§3 Świadczenie bezpłatnych Usług

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników następujące bezpłatne Usługi:

1. udostępnienie odtwarzacza mediów strumieniowych,
 2. udostępnienie okna aplikacji zewnętrznych,
 3. udostępnienie wyszukiwarki zasobów Serwisu,
 4. udostępnienie formularzy kontaktowych,
 5. prowadzenie Konta Użytkownika,
 6. Newsletter,
 7. polecenie Serwisu.
2. Umowa o świadczenie Usługi udostępnienia odtwarzacza mediów strumieniowych zawierana jest na czas oznaczony w chwili rozpoczęcia korzystania z okna aplikacji odtwarzacza StreamingVideoProvider (<https://www.streamingvideoprovider.com>) i zostaje rozwiązana w chwili skorzystania z niego lub zaniechania tej czynności przez Użytkownika. Przedmiotem niniejszej Umowy jest udostępnienie okna odtwarzacza StreamingVideoProvider, w celu wyświetlenia treści audio lub wideo, dostarczanych przez Usługodawcę, przesyłanych strumieniowo.
3. Umowa o świadczenie Usługi udostępnienia okna aplikacji zewnętrznej zawierana jest na czas oznaczony w chwili rozpoczęcia korzystania z właściwego okna aplikacji i zostaje rozwiązana w chwili skorzystania z niego lub zaniechania tej czynności przez Użytkownika. Przedmiotem niniejszej Umowy jest udostępnienie okna aplikacji YouTube (<https://www.youtube.com>) lub Vimeo (<https://www.vimeo.com>), w celu wyświetlenia zasobów danej witryny w Serwisie. Prezentowana treść znajduje się w zasobach serwisu YouTube lub Vimeo i jako przedmiot prawa autorskiego podlega ochronie prawnej. Dodatkowo, Użytkownik może przesłać informację o wybranym filmie, wyświetlanym za pośrednictwem aplikacji YouTube do osób trzecich, poprzez serwis społecznościowy Facebook (<https://www.facebook.com>) lub Twitter (<https://www.twitter.com>), przy użyciu przycisku „Udostępnij”.
4. Umowa o świadczenie Usługi udostępnienia wyszukiwarki zawierana jest na czas oznaczony w chwili rozpoczęcia korzystania z wyszukiwarki i zostaje rozwiązana w chwili skorzystania z niej lub zaniechania tej czynności przez Użytkownika. Przedmiotem niniejszej Umowy jest udostępnienie pola wyszukiwarki, umożliwiającej przeprowadzenie wyszukiwania w zasobach Serwisu przy wykorzystaniu słów kluczowych. Dodatkowo, Użytkownik może przeprowadzić filtrowanie zawartości wybranego obszaru Serwisu, przy użyciu przycisku „Filtr”, wybierając właściwe kryterium z listy.
5. Umowa o świadczenie Usługi udostępnienia formularza kontaktowego zawierana jest na czas oznaczony w chwili rozpoczęcia korzystania z wybranego formularza kontaktowego i zostaje rozwiązana w chwili skorzystania z niego lub zaniechania tej czynności przez Użytkownika. Przedmiotem niniejszej Umowy jest udostępnienie formularzy kontaktowych, znajdujących się na stronie internetowej Serwisu:
1. „Kontakt”, w celu wysłania wiadomości do Usługodawcy,
 2. „Skontaktuj się z nami”, w celu przesłania do Usługodawcy adresu URL oraz informacji o teledysku muzycznym, zamieszczonym w obszarze serwisu YouTube lub Vimeo.
6. Umowa o świadczenie Usługi prowadzenia Konta Użytkownika zawierana jest na czas nieoznaczony w chwili Rejestracji Konta Użytkownika. Przedmiotem niniejszej Umowy jest udostępnienie panelu zarządzającego Usługami Użytkownika.
7. Umowa o świadczenie Usługi Newsletter zawierana jest na czas nieoznaczony w chwili otrzymania przez Użytkownika na adres poczty elektronicznej potwierdzenia zawarcia Umowy o świadczenie Usługi Newsletter przez Usługodawcę. Zamówienie Usługi następuje poprzez użycie pola aktywacji Newslettera w formularzu rejestracyjnym lub w innym formularzu udostępnionym przez Usługodawcę na stronie internetowej Serwisu. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie Usługodawcy na rzecz

Użytkownika, polegające na przesyłaniu na adres poczty elektronicznej wiadomości zawierających informacje dotyczące Usług świadczonych przez Usługodawcę. Niniejsza Umowa zostaje rozwiązana z chwilą wypisania się przez Użytkownika z subskrypcji przy użyciu linka deaktywującego w obszarze wiadomości Newsletter.

8. Umowa o świadczenie Usługi polecenia Serwisu zawierana jest na czas oznaczony w chwili rozpoczęcia korzystania z przycisku polecenia Serwisu i zostaje rozwiązana w chwili skorzystania z niego lub zaniechania tej czynności przez Użytkownika. Zakres niniejszej Umowy obejmuje udostępnienie przycisków polecenia Serwisu, w celu wysłania wiadomości o Serwisie do osób trzecich, za pośrednictwem wybranego serwisu społecznościowego lub wiadomości elektronicznej.
9. Umowa o świadczenie bezpłatnej Usługi może być rozwiązana przez Użytkownika lub Usługodawcę bez podania przyczyny i w każdym czasie, przy zastosowaniu ujętych w Regulaminie funkcjonalności lub poprzez wiadomość e-mail, przesłaną pod adres e-mail ujęty w Danych Kontaktowych Usługodawcy lub Danych Kontaktowych Użytkownika.

§4 Przekazanie darowizny na rzecz Usługodawcy

1. Usługa udostępnienia formularza przekazania darowizny świadczona jest nieodpłatnie.
2. Umowa o świadczenie Usługi udostępnienia formularza przekazania darowizny zawierana jest na czas oznaczony w chwili rozpoczęcia korzystania z formularza „Wpłata na rzecz Fundacji TBN Polska” i zostaje rozwiązana w chwili skorzystania z niego lub zaniechania tej czynności przez Użytkownika.
3. Przedmiotem niniejszej Umowy jest udostępnienie formularza przekazania darowizny, znajdującego się na stronie internetowej Serwisu, w celu dokonania darowizny na rzecz Usługodawcy.
4. W obszarze formularza, Użytkownik przekazujący darowiznę podaje:
 1. informacje o darczyńcy, w tym Dane Kontaktowe Użytkownika,
 2. walutę, w której zostanie przekazana darowizna pieniężna,
 3. kwotę przekazywanej darowizny.
5. Przekazanie środków pieniężnych z tytułu darowizny może nastąpić za pośrednictwem:
 1. bezpośredniego przelewu na rachunek bankowy Usługodawcy,
 2. zewnętrznego Systemu Płatności PayPal (<https://paypal.com>) lub Przelewy24 (<https://przelewy24.pl>).
6. Koszty transakcji ponosi Użytkownik.
7. Przez umowę darowizny, Użytkownik zobowiązuje się do bezpłatnego świadczenia na rzecz Usługodawcy kosztem swego majątku.
8. Umowa darowizny staje się ważna, jeżeli świadczenie o którym stanowi pkt 7 zostanie spełnione.
9. Usługodawca zobowiązuje się do wykorzystania otrzymanych środków pieniężnych wyłącznie w obszarze realizacji celów statutowych fundacji Trinity Broadcasting Network Polska.
10. Potwierdzenie wykonania przelewu stanowi dowód przekazania darowizny na rzecz Usługodawcy.

§5 Reklamacje

1. Reklamacje można składać listem lub wiadomością e-mail pod adres pocztowy lub elektroniczny, wskazany w Danych Kontaktowych Usługodawcy.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis problemu oraz

dane identyfikacyjne Użytkownika.

3. Usługodawca rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od daty zgłoszenia. W treści składanej reklamacji zaleca się podanie Danych Kontaktowych Użytkownika, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej.
4. Reklamacje można składać z tytułu rękojmi za wady Usług.
5. Konsument posiada możliwość skorzystania z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 1. złożenie wniosku o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej,
 2. złożenie wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej,
 3. skorzystanie z pomocy powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów,
 4. złożenie skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§6 Odstąpienie od Umowy

1. Konsument może bez podawania przyczyny odstąpić w terminie 14 dni od Umowy, z wyłączeniem przypadku określonego w pkt 8.
2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument musi poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
4. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
6. W przypadku otrzymania drogą elektroniczną oświadczenia o odstąpieniu przez Konsumenta od Umowy, Usługodawca niezwłocznie prześle potwierdzenie jego otrzymania.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy, uważa się ją za niezawartą. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zanim Usługodawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
8. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.

§7 Postanowienia uzupełniające

1. Wszelkie znaki towarowe, elementy graficzne i zdjęcia zamieszczone na stronie internetowej Serwisu są przedmiotem praw autorskich ich właścicieli.
2. Domena internetowa Serwisu, jego logotypy, nazwa i Regulamin stanowią własność prawa autorskiego i przedmiot ochrony prawnej.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści bezprawnych.

4. Usługodawca zobowiązuje się do dokładania należytych starań celem umożliwienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz do udzielania pomocy w rozwiązywaniu problemów technicznych, związanych z jego działaniem.
5. Usługodawca zobowiązuje się do prowadzenia działań zmierzających do ochrony danych znajdujących się w Koncie Użytkownika przed nieuprawnionym dostępem i użyciem.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 1. przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu oraz nienależyte wykonywanie Usług, spowodowane siłą wyższą, w stosunku do Użytkowników niebędących Konsumentami,
 2. przerwy w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu oraz nienależyte wykonywanie Usług na rzecz Użytkowników niebędących Konsumentami, spowodowane czynnościami technicznymi lub przyczyną leżącą po stronie podmiotów za pomocą których Serwis świadczy Usługi,
 3. korzyści utracone przez Użytkownika niebędącego Konsumentem,
 4. szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkownika postanowień Regulaminu.

§8 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca może zbierać informacje, celem przechowywania ich lokalnie na urządzeniu Użytkownika, korzystając z mechanizmu pamięci przeglądarki przy użyciu plików „cookies”.
2. Dane osobowe użytkowników Serwisu przetwarzane są na podstawie zgody osób, których dotyczą lub gdy jest to konieczne do realizacji Umowy, gdy osoba której dane dotyczą jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem Umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą.
3. Dane osobowe są zbierane w celu świadczenia Usług przez Serwis. Osobom, których dane zostały przez Serwis zebrane, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, poprawiania ich oraz wniesienia pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania ich przetwarzania, a także sprzeciwu wobec tego.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych, polityki prywatności oraz polityki plików „cookies” uregulowane zostały w dokumencie „Polityka prywatności oraz polityka plików cookies”, zamieszczonym w pod adresem URL Serwisu, w brzmieniu: www.polityka-cookies-i-prywatnosci.
5. Zawierając Umowę o świadczenie Usługi, Użytkownik dobrowolnie upoważnia Usługodawcę do kierowania na Dane Kontaktowe Użytkownika informacji związanych z Umowami oraz ich wykonaniem, a także informacji handlowych w przypadku wyrażenia na to odrębnej zgody.
6. Użytkownik niebędący Konsumentem jest zobowiązany do informowania Usługodawcy o zmianach Danych Kontaktowych Użytkownika, pod rygorem skuteczności ich zastosowania przy doręczeniach.
7. Zmiana Regulaminu może nastąpić z przyczyny zmiany przepisów prawa dotyczących świadczeń realizowanych przez Usługodawcę, a także zmian technicznych lub organizacyjnych dotyczących świadczeń realizowanych przez Usługodawcę.
8. Zmiana Regulaminu następuje poprzez publikację jego nowej treści na stronie internetowej Serwisu, za uprzednim poinformowaniem o tym fakcie. Informację o zmianie Regulaminu umieszcza się w obszarze strony internetowej Serwisu nie później niż w terminie 10 dni przed datą rozpoczęcia jego obowiązywania oraz wysyła pod Dane Kontaktowe Użytkownika, w przypadku gdy strony są związane Umową o charakterze ciągłym.
9. Zmiana Regulaminu nie dotyczy Umów zawartych przed datą jego

zmiany.

10. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać praw Użytkownika będącego Konsumentem, wynikających z przepisów polskiego prawa powszechnie obowiązującego.
11. W przypadku niezgodności postanowień Regulaminu z przepisami polskiego prawa powszechnie obowiązującego, stosuje się te przepisy.
12. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy polskiego prawa powszechnie obowiązującego.
13. Regulamin wchodzi w życie w terminie 10 dni od daty jego opublikowania na stronie internetowej Serwisu.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat: Trinity Broadcasting Network Polska, ul. Wrocławska 93, 81-553 Gdynia

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

– Data zawarcia umowy

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) *Niepotrzebne skreślić.*

 **regulaminy.pl**